



Volksbank eG
Lohne-Dinklage-Steinfeld-Mühlen

Profi cash

Anleitung

Fusionsassistent

Profi cash 11

WICHTIG

Von Freitag, 22.09. bis Sonntag, 24.09.2023 erfolgt im Rahmen der „Technischen Fusion“ die Zusammenführung der Datenbestände der VR BANK Dinklage-Steinfeld eG und der Volksbank Lohne-Mühlen eG zur **Volksbank eG Lohne-Dinklage-Steinfeld-Mühlen**.

Zugriffe auf das Online-Banking sind am Freitag, 22.09.2023 noch bis ca. 20:00 Uhr möglich. Ab Montag, **25. September 2023** müssen Kunden der ehemaligen VR BANK Dinklage-Steinfeld eG im Zuge dieser Umstellung in Ihrer Finanzsoftware die Bankverbindungsdaten ändern.

Danach kann Profi cash 11 wie gewohnt genutzt werden.

Dieser Leitfaden unterstützt Sie bei der Umstellung auf die neue Bankverbindung.

1 Infos

Nach der technischen Fusion ist es notwendig, dass die Kunden der ehemaligen VR BANK Dinklage-Steinfeld eG in Ihrer Zahlungsverkehrs-Software die Bankverbindungsdaten (Bankleitzahl/BIC und die Kontonummer/IBAN) ändern.

Profi cash bietet Ihnen ab der **Version 11.50** eine aktive Unterstützung für die Umstellung von Konten nach einer Bankenfusion.

Um die Umstellung so einfach wie möglich zu gestalten, unterstützt Sie Profi cash mit einem Umstellungsassistenten. Der Assistent wird automatisch gestartet, wenn Profi cash erkennt, dass neue Fusionsinformationen bereitgestellt wurden. Diese Bereitstellung erfolgt durch die Bank am 23.09.2023!

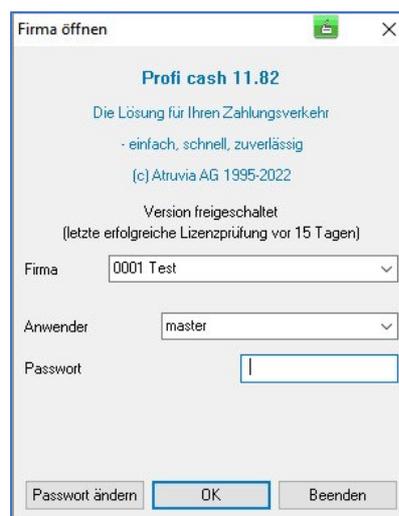
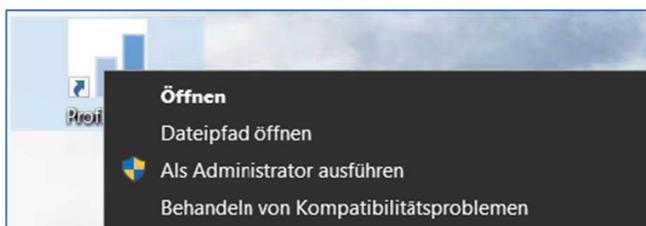
Mit der Aktivierung des Assistenten werden die in Profi cash hinterlegten eigenen Konten, Zahlungsempfänger /-pflichtige, Lastschriftmandate und Zahlungsaufträge von betroffenen Konten **automatisch** auf die neue Bankverbindung umgestellt.

Es empfiehlt sich, vor der Fusionsumstellung eine Datensicherung durchzuführen!

2 Anmeldung

Starten Sie Profi cash als Administrator, damit alle erforderlichen Umstellungen vorgenommen werden können.

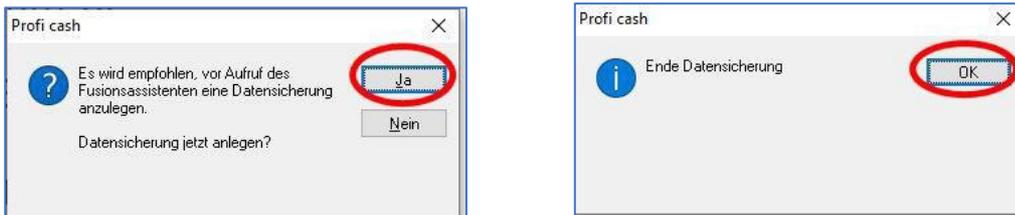
Klicken Sie auf dem Desktop mit der rechten Maustaste auf das Profi cash-Icon und wählen danach mit der linken Maustaste den Punkt „**Als Administrator ausführen**“.



Die Anmeldung in Profi cash erfolgt auch nach Fusion wie gewohnt mit dem von Ihnen selbst vergebenen Passwort.

3 Fusionsassistent erscheint

Nach der Anmeldung erhalten Sie eine Mitteilung des Umstellungsassistenten. Hier wird auf die Datensicherung hingewiesen. Nutzen Sie unbedingt die Datensicherungsoption und beantworten die Frage mit „Ja“.

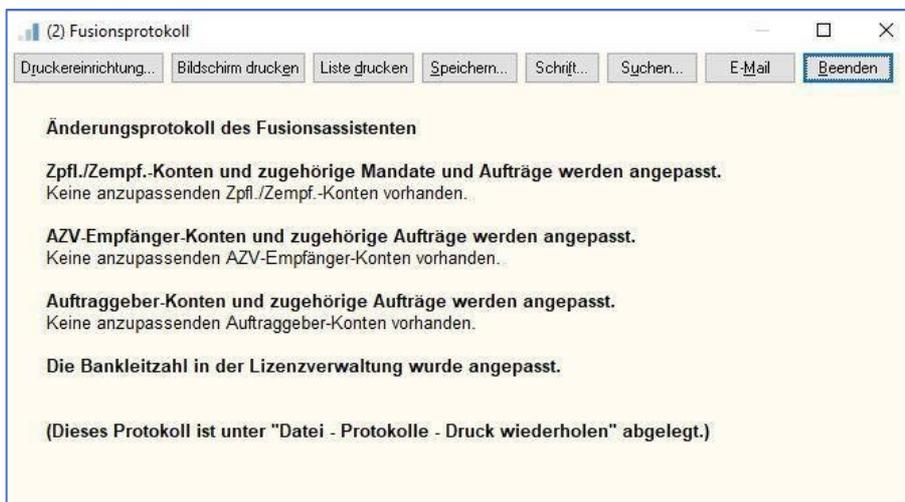


Sobald die Datensicherung ausgeführt wurde, erhalten Sie eine Meldung von Profi cash.

Wird diese mit „OK“ beantwortet, so startet die automatische Umstellung.

4 Rückmeldung des Fusionsassistenten

Nachdem die Umstellung abgeschlossen ist, erhalten Sie eine Protokollmeldung mit dem Hinweis, was für Sie umgestellt wurde.





5 Kein Fusionsassistent

Sollte der Umstellungsassistent nicht starten, prüfen Sie bitte, ob in den Lizenzinformationen (Menü: Hilfe, Info) die Bankleitzahl **28062560** hinterlegt ist.

Ändern Sie dort ggf. über **Lizenzschlüssel neu eingeben** die Bankleitzahl auf **28062560**. Dies ist nur mit dem Benutzer „**master**“ möglich. Beenden Sie danach Profi cash und starten Sie es neu.

Nun führt Sie der Assistent durch die Umstellung der Bankverbindungsdaten.

Nach der Umstellung können Sie wie gewohnt mit Profi cash arbeiten.

✔ **Die Umstellung ist damit abgeschlossen!**